

南岔县公证处政务诚信承诺书

统一社会信用代码：12230703MB02488821

服务承诺

一、优化遗嘱专属一对一服务

进一步优化遗嘱公证服务，为80周岁以上的老人首次办理遗嘱提供免费遗嘱公证服务。

服务承诺

二、优化继承公证服务，延伸法律服务内涵

对于继承公证目前办理难、手续繁、材料多的现实，优化继承公证的服务流程，对于当事人可以提供相关户籍、档案信息的，公证处提供代为调查服务，避免当事人自身频繁往来奔波取证，尽可能减少人民群众办理继承公证的人力、时间成本。

服务承诺

三、推进公证上门办理，公证服务送到家

依托“智慧公证”系统及移动端，进一步推进公证服务上门办理，鼓励承办公证员为符合条件的、不便前来本处现场办理公证的人民群众提供上门公证服务，对于涉及老、弱、病、残等特殊群体的上门公证服务需求予以优先考虑，从而切实解决人民群众的公证服务需求。

服务承诺

四、设立咨询专窗，推进大厅接待效率提高

接待大厅设立公证咨询专窗，优化接待大厅的取号、叫号机制，对于咨询公证事宜的当事人实现专窗咨询、专窗接待，从而实现咨询、办理群体的分流，减少人民群众办理公证的排队等待时间。

服务承诺

五、开展公证公益行，对于特殊群体减免公证费用

对于符合法律援助条件的弱势群体或涉及军人、援鄂医疗人员等特殊群体的公证事项，根据对外承诺和实际情况，给予公证费减免，充分发挥公证公益属性。

服务承诺

六、设立便民服务台，为人民群众提供更周到、更贴心的服务

为了让人民群众在前来本处办理公证时得到更好的服务体验，本处在接待大厅设立便民服务台，为有需要的公证当事人提供老花镜、文件材料打印等便民特色服务。对八旬以上老人、残疾人员、军人以及法律援助对象等，本处实行优先服务。

监督投诉电话：0458-3413777

南岔县公证处

2024年1月29日

