

# 南岔县动物疫病预防控制中心 政务诚信承诺书

统一社会信用代码: 无

为落实党中央国务院、省市县委政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署,南岔县动物疫病预防控制中心郑重向社会公开承诺:

## 一、坚持依法履职

认真贯彻执行有关法律法规和各项规定,做到依法决策、依法执行和依法服务,促进规范依法履职。

## 二、优质高效服务

综合运用业务手册、公众号、手机微信、举报电话等多种方式和渠道,积极主动为群众提供优质、专业、高效的专业技术服务。做到态度谦和、举止文明,主动热情、服务周到,坚决杜绝推诿、拖延、扯皮现象。把涉及人民群众切身利益的各类服务事项、服务承诺、办事时限、责任追究等向全社会公布,进一步提高服务效能。

## 三、畅通投诉渠道

认真办理群众来信来访投诉事项,优化核查督办流程,提高养殖(场)户及群众满意率。

## 四、落实守信践诺

加强社会信用体系建设工作,坚持公平正义原则,认真落实

“双随机”、“双公示”工作，切实提高服务诚信水平。

### 五、坚持廉洁从政，认真贯彻落实中央“八项规定”

全面落实党风廉政建设责任制，持续开展廉洁自律承诺，坚决依法依规履职。严格遵守工作纪律，厉行节约，加强对财务报销、公车使用、公务接待的管理。严查慢作为、不作为乱作为行为，对工作敷衍应付、不负责任、不敢担当等行为和服务群众生冷硬推、吃拿卡要、慵懒散软、不守规章制度的干部，坚决问责，严肃查处。

以上承诺，请广大群众、社会各界和媒体监督。

监督电话：0458-3476388

投诉举报邮箱：[ycs-ncq@163.com](mailto:ycs-ncq@163.com)

南岔县动物疫病预防控制中心

2024年1月29日

