

劳动人事争议仲裁院政务诚信承诺书

为进一步强化履职尽责，优化营商环境，营造依法履职、诚信高效、廉洁从政的服务环境，营造公平诚信的社会氛围和风清气正的社会环境，劳动人事争议仲裁院向社会郑重承诺：

一、勤政为民，务实高效。按照“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，严格执行收文责任制，对服务对象文明礼貌、热情周到。进一步规范便民政务服务，提高办事效率，让群众少跑路，打造高效便捷的服务环境。

二、咨询服务承诺。对来咨询群众热情接待、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时处理案件，在规定的天数内、办理完毕，切实解决损害群众力易得环境问题。

三、政务公开，公开透明：运用办事手册、宣传媒体、手机短信、电话查询等多方式和渠道进行全方位的政务公开，把涉及人民群众切身利益的各类行政权力运行过程以及服务事项、服务承诺、办事时限、责任追究等向全社会公布。

四、转变作风，提升水平。严格遵守工作纪律，厉行节约。严查慢作为、不作为、乱作为行为，对工作敷衍应付、不负责任、不敢担当等行为和服务群众生冷硬推、不遵守规章制度的干部，坚决问责，严肃查处。

监督电话：0458-3476183

南岔县劳动人事争议仲裁院

2024年1月25日

