

南岔县发展和改革局政务诚信承诺书

统一社会信用代码：11230703325900277R

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，我单位郑重向社会公开承诺：

一、廉洁自律承诺。严格执行“中央八项规定”和省委、市委的廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全局风清气正。

二、重点目标任务兑现承诺。按照政府工作报告任务分工，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，细化任务分工，明确阶段要求，制定标准措施，切实将各项任务落到实处。认真履职、勇于担当，咬定既定目标不放松，扎实苦干，确保全年目标任务圆满完成。

三、惠企利民政策兑现承诺。加大对“惠企利民”政策的宣传力度，进一步增强群众、企业对政策内容的知晓度，做到“全覆盖”“能落地”“兑现快”，切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“信用承诺制”“一网通办”等利企惠民政策措施，让群众和企业有更多的获得感。

四、合同履约兑现承诺。认真执行国家和省有关政府采购、招标投标的有关规定，履行各项约定义务，坚持公平、公正、公开，信守合同，严格履约践诺。

五、政务服务事项承诺。持续深化“放管服”改革，推进政务服务事项标准化建设，不断优化办事流程、简化办事

环节、提高办事效率、提高服务质量，增强服务质效。严格执行政务服务“首问负责制”“一次性告知制”，及时办理和答复企业申请和咨询，规范优化审批流程和权限，凡符合法律法规、规章制度规定，要件齐备，符合办理程序的，正式受理后，保证在承诺时限办结。

六、信访服务承诺。对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定天数内办理完毕，切实解决损害群众利益的环境问题。

监督电话：ncfgw2004@126.com

投诉举报邮箱：04583476138

南岔县发展和改革局

2024年1月24日

