

南岔县图书馆政务诚信承诺书

统一社会信用代码：11230703001785102B

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，南岔县图书馆郑重向社会公开承诺：

一、坚持文明、优质、诚信服务理念，努力为广大读者营造和谐、舒适的借阅环境。

二、实行全服务，除法定节假日全年开放。

三、工作人员坚持挂牌上岗，坚持“四个统一”（统一说普通话，统一服装，统一文明言行，统一宣传口径），做到文明有礼、热情周到、态度和蔼、语言规范。要严格遵守单位的规章制度，按时上下班。上班期间不串屋，不脱岗。

四、实行首问责任制。做到第一个被询问的工作人员，热情周到地回答问题。属于职责范畴的询问，正确解答，并对解答的内容负责。对非职责范畴内的询问自己不能解答时，应耐心解释，并将读者引导到有关部门负责人处理，真正做到有问必答、百问不厌。

五、实行限时办结制。对读者提出的问题、建议或意见要作出处理并在一周内予以答复。做到服务第一，读者至上。

六、阅读环境保持整洁卫生，设备无灰尘，地面无杂物，身边无噪音，室内无异味。

七、严格执行岗位责任制，工作认真负责，加强业务学习，做到精通业务知识，属于本职范围内的工作要按要求完成。

请广大读者、社会各界监督。

监督电话：0458-3476373

投诉举报邮箱：ncqtsg@163.com

