

南岔县政务服务中心政务诚信公开承诺书

统一信用代码：12230726MB1Q59526E

为进一步提高综合政务服务水平，树立良好的政府形象，为办事群众、企业提供高效、诚信、优质、廉政的政务服务，南岔县政务服务中心依照本单位职责职能郑重向社会公开承诺：

一、规范高效，便民务实。以“热情主动、高效便民、公平公正、依法办事”为服务理念，履行一次性告知制、首问负责制、限时办结等制度，主动服务、靠前服务、贴心服务，切实增强群众、企业在政务服务办事过程中的获得感和满意感。

二、推动公开，阳光透明。在黑龙江省政务服务网公布政务服务事项，办事指南，让各项政务服务工作运行更加透明、阳光。

三、担当作为，清廉服务。牢固树立以人民为中心的发展思想，要站稳人民立场，敢担当善担当；严格遵守党风廉政和作风建设有关规定，做到公正办事、为民办事、依法办事、廉洁办事，推动形成亲清统一的新型政务服务关系，当好良好营商环境的引领者、营造者、维护者。

四、守信践诺，接受监督。虚心接受群众企业的意见建议，认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各

界监督。

监督电话： 0458-3408778

投诉举报邮箱：ncyshj5068@163.com

