

执行政务服务“首问负责制”“一次性告知制”，及时办理和答复企业申请和咨询，规范优化审批流程和权限，凡符合法律法规、规章制度规定，要件齐备，符合办理程序的，正式受理后，保证在承诺时限办结。

五、履职尽责承诺：坚持依法行政，正确履行工作职责严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法履职和依法监督。

六、限务态度承诺：认真执行“首问负责制”，文明礼貌，热情周到。对企业和服务对象超前服务，跟踪服务、全程服务、高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

七、规范审批承诺：规范审批制度和审批流程，压缩审批时限，实行“一次性告知”“限时办结制”等制度，做到一不拖、二不卡、三便捷。

监督电话：0458-3411656

投诉举报邮箱：ncqzylzj2019@163.com

南岔县林业和草原局

2024年1月25日



南岔县林业和草原局政务诚信承诺书

统一社会信用代码：11230703769239950E

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，我部门郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务兑现承诺：按照政府工作报告任务分工，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，细化任务分工，明确阶段要求，制定标准措施切实将各项任务落到实处。认真履职、勇于担当，咬定既定目标不放松，扎实苦干，确保全年目标任务圆满完成。

二、惠企利民政策兑现承诺：加大对“惠企利民”政策的宣传力度，进一步增强群众、企业对政策内容的知晓度，做到“全覆盖”“能落地”“兑现快”，切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“信用承诺制”“一网通办”等利企惠民政策措施，让群众和企业有更多的获得感。

三、合同履约兑现承诺：认真执行国家和省有关政府采购、招标投标的有关规定，履行各项约定义务，坚持公平、公正、公开，信守合同，严格履约践诺。

四、政务服务事项承诺：持续深化“放管服”改革，推进政务服务事项标准化建设，不断优化办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提高服务质量、增强服务质效。严格