

南岔县殡仪馆政务承诺书

统一社会信用代码：12230703E68427088C

为深入治理庸懒散软，加强行风建设，进一步提升殡仪服务事业的服务水平，切实维护群众合法权益，南岔县殡仪馆向社会各界公开承诺如下：

一、优质服务。实行开通 24 小时服务热线，尽心竭力地满足丧户多样化丧葬需求，坚持做到态度热情，用语文明，服务周到，有求必应。

二、诚信服务。严格执行物价收费政策，服务项目和收费标准全面公开，丧葬商品明码标价。不销售假冒伪劣丧葬用品。切实保障丧户消费自主选择权，不强硬推销，不捆绑消费，不欺骗丧户。

三、规范服务。严格执行国家殡葬管理法律法规，共同建立规范有序的殡葬服务市场秩序。正确处理与社会从业人员关系，不与其建立利益同盟，不做有损群众利益和行业形象的事情。

四、惠民服务。努力提高服务水平，降低运营成本，提供物价廉物美的服务。在本市行政区域殡葬四项基本服务对治丧人实行免费，同时对低保户、五保户、特困职工等困难群体实行减免优惠政策。

五、廉洁服务。自觉遵守行风建设的有关规定，不接受

丧户一包烟以上的礼品、不接受社会从业人员任何好处。不接受客户回扣。以上承诺，敬请社会各界监督。

监督电话:0458-3476187

投诉信箱:



18/27.21

2024年 1 月22 日