

南岔县社会信用信息服务中心政务诚信承诺书

为进一步落实省、市、县各级政府信用体系建设要求，全面推进依法行政和政务诚信建设，南岔县社会信用信息服务中心向社会郑重承诺如下：

一、便民服务承诺。完善工作制度，简化办事环节，缩短办理时限，做到材料能减尽减，时限能压尽压。在办理行政许可事项时，申请人符合审批条件并提交有关材料的，会严格按照规定时限办理，提高办事效率。政务服务实行“容缺受理”，让群众少跑路，打造高效便捷的行政服务环境。

二、依法行政承诺。按照法定权限行使职能，规范行政行为。严格按照执法要求、执法依据、执法程序，坚持做到文明执法、公正执法。审批过程公开透明，把各类行政许可事项的服务承诺、审批材料、办事时限、办理流程等向全社会公布。坚持审批过程不拖不卡，不断提升依法行政能力和水平。

三、廉洁纪律承诺。严格遵守工作纪律，按照“中央八项规定”精神和廉洁自律有关规定，坚持原则，杜绝吃拿卡要现象。切实转变工作作风，做到“担当实干、马上就办”，努力提升工作效率。

四、履职尽责承诺。坚持依法行政，认真履行工作职责。严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法履职和依法监督。

五、诚恳接受监督。认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

监督电话：0458-3408778

投诉举报邮箱：ncyshj5068@163.com

南岔县社会信用信息服务中心

2024年1月29日

